

## POLÍTICA DE CALIDAD

*El compromiso de Calidad de Adventia, European College of Aeronautics, es obtener la plena satisfacción de los requisitos exigidos por nuestros clientes, grupos de interés y normas y mantenernos en un proceso de mejora continua.*

*Adventia, tiene como objetivo prioritario la máxima calidad en la formación de Pilotos de Transporte de Líneas Aéreas y otras disciplinas aeronáuticas, creando un ambiente idóneo de enseñanza que promueva la adquisición y aprendizaje de unos conocimientos teórico-prácticos, apoyándose en modernos materiales didácticos, con la clara intención de lograr el nivel de pericia necesario para operar con el grado máximo de eficacia y excelencia. Desde su Dirección, así como desde todas y cada una de las personas que conforman el equipo humano se trabaja con afán de superación y esfuerzo por conseguirlo.*

*Para garantizar la sostenibilidad y competitividad tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001, con unos objetivos generales y unos principios que pretenden conseguir una mayor competencia y eficacia de todo el personal de Adventia, promoviendo un espíritu de equipo y un clima motivador y de colaboración.*

*Los objetivos generales de Calidad de Adventia, se resumen en los siguientes compromisos:*

- 1. Impartir un servicio de **enseñanza teórica y práctica** que permita la formación de Pilotos de Transporte de Líneas Aéreas y otras disciplinas aeronáuticas, contando para ello con programas didácticos con los contenidos idóneos para alcanzar los objetivos específicos de cada uno de los cursos.*
- 2. Disponer de un **personal cualificado** que constituya un eficaz apoyo al alumno y fomente un adecuado ambiente para el aprendizaje y la instrucción, favoreciendo el desarrollo profesional y humano necesario para su integración en el mercado laboral.*
- 3. Disponer de **medios materiales e infraestructura adecuados** a los servicios prestados, en renovación periódica de acuerdo a las exigencias de la Autoridad Aeronáutica, a las necesidades y expectativas del alumno, de las Compañías Aéreas y de otros grupos de interés.*
- 4. **Gestión eficaz y profesional de los recursos** que permita alcanzar un alto nivel de cualificación y organización, y la adaptación constante a las necesidades del sector en particular y de la sociedad en general.*
- 5. **Mejora continua** de los procesos y servicios como instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, eficiencia, competitividad y fidelización del cliente.*
- 6. **Análisis de los riesgos** inherentes a nuestra organización con el objetivo de mitigar, minimizar y reducir los mismos.*
- 7. **Formación del personal**, fomentando la conciencia de la Calidad, a fin de incrementar la competencia de los empleados.*
- 8. **Optimización de costes** mediante el correcto aprovechamiento de los recursos humanos y materiales disponibles.*
- 9. **Transmitir la Política de la Calidad entre todos los empleados** a fin de fortalecer el compromiso y participación de todo el personal en el desarrollo y consecución de los Objetivos.*
- 10. **Revisar la Política de la Calidad** para conseguir una continua adecuación de la misma.*

*Este sistema pretende conseguir, garantizar y asegurar estos objetivos, mediante la prevención de cualquier deficiencia o fallo del sistema, realizada por todos y cada uno de los miembros del equipo humano que conforma la Escuela, poniendo en marcha las correspondientes acciones para remediarlas, tal y como se detalla en el Manual de Calidad.*

*Esta Política de Calidad ha sido comunicada y está a disposición de cada empleado de la organización así como la documentación contenida en el Manual de la Calidad.*